

07.07.23 № БЛ/09-01/7452

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Главе администрации  
Старооскольского городского  
округа

Чеснокову А. В.

309514, ул. Ленина, д. 46/17,  
г. Старый Оскол

Уважаемый Андрей Валериевич!

Информируем Вас о реализованных сервисах ПАО «Россети Центр» для получения информации по отключениям электроэнергии:

- единый федеральный телефонный номер горячей линии 8-800-220-0-220;
- чат-бот, расположенный на сайте компании (в левом нижнем углу на стартовой странице нажать на «Задать вопрос об отключении электроэнергии»);
- сервис «Передача сообщений об отключениях электроэнергии» на сайте компании ПАО «Россети Центр» [www.mrsk-1.ru](http://www.mrsk-1.ru) в разделе «Информация об отключении - Сообщить об отключениях» <https://www.mrsk-1.ru/customers/customer-service/power-outage/>;

- мобильное приложение «Есть свет!» для пользователей мобильных устройств на платформе Android и iOS, с помощью которого пользователь получает возможность напрямую передать сообщение об отсутствии электроэнергии диспетчеру обслуживающей сетевой организации, получить обратную связь о проводимых отключениях, времени восстановления электроснабжения, а также оформить подписку на интересующие потребителя адреса и получать уведомления об аварийных и плановых отключениях.

Установить приложение «Есть свет!» можно через магазин приложений мобильного устройства (Google Play или App Store, воспользовавшись поиском) или перейдя по ссылке ниже, или отсканировав QR-code.

Для устройств на платформе Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rosseti.center.yeslight>



MR1/BL



Для устройств на платформе iOS:  
<https://apps.apple.com/ru/app/есть-свет/id6447586048>



Заместитель генерального директора –  
директор филиала ПАО «Россети Центр» –  
«Белгородэнерго»

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, flowing letters.

А. А. Герасимов

Калашникова О. В.  
(4722) 30 40 50